

Aplicaciones de gestión de servicios

**APLICACIONES INTEGRALES DE GESTIÓN DE SERVICIOS MÓVILES
EN UNA PLATAFORMA EN LA NUBE PREPARADA PARA EL FUTURO**



“Acumatica es flexible y le permite operar según su propio estilo. . . Seguimos potenciando el aprovechamiento de Acumatica y logrando eficiencias a través de la auditoría de procesos de negocio y la revisión de procesos de finanzas dentro de un programa de mejora continua.”

Sean Reuben, director de finanzas, Incubeta
Industria: servicios de marketing y publicidad



ERP de gestión de servicios completo

Estimule el crecimiento con una aplicación ERP de gestión de servicios completa diseñada para proveedores de servicios de construcción, de campo, profesionales y proveedores de servicios gestionados (MSP). Acumatica incluye aplicaciones de finanzas, proyectos, gestión de relaciones con los clientes, trabajos de construcción, servicios de campo, compras, ventas e inventario.

Las organizaciones de construcción y servicios de campo pueden programar citas, gestionar equipos y realizar el seguimiento de garantías y contratos. Las aplicaciones móviles nativas permiten a los trabajadores remotos navegar por GPS, dictar notas de voz y capturar imágenes a través de dispositivos móviles. Visualice los detalles de los equipos y el historial de servicios en el campo. Inicie órdenes

de servicios, registre firmas electrónicas, emita artículos de inventario, capture recibos de gastos y tramite órdenes desde cualquier dispositivo.

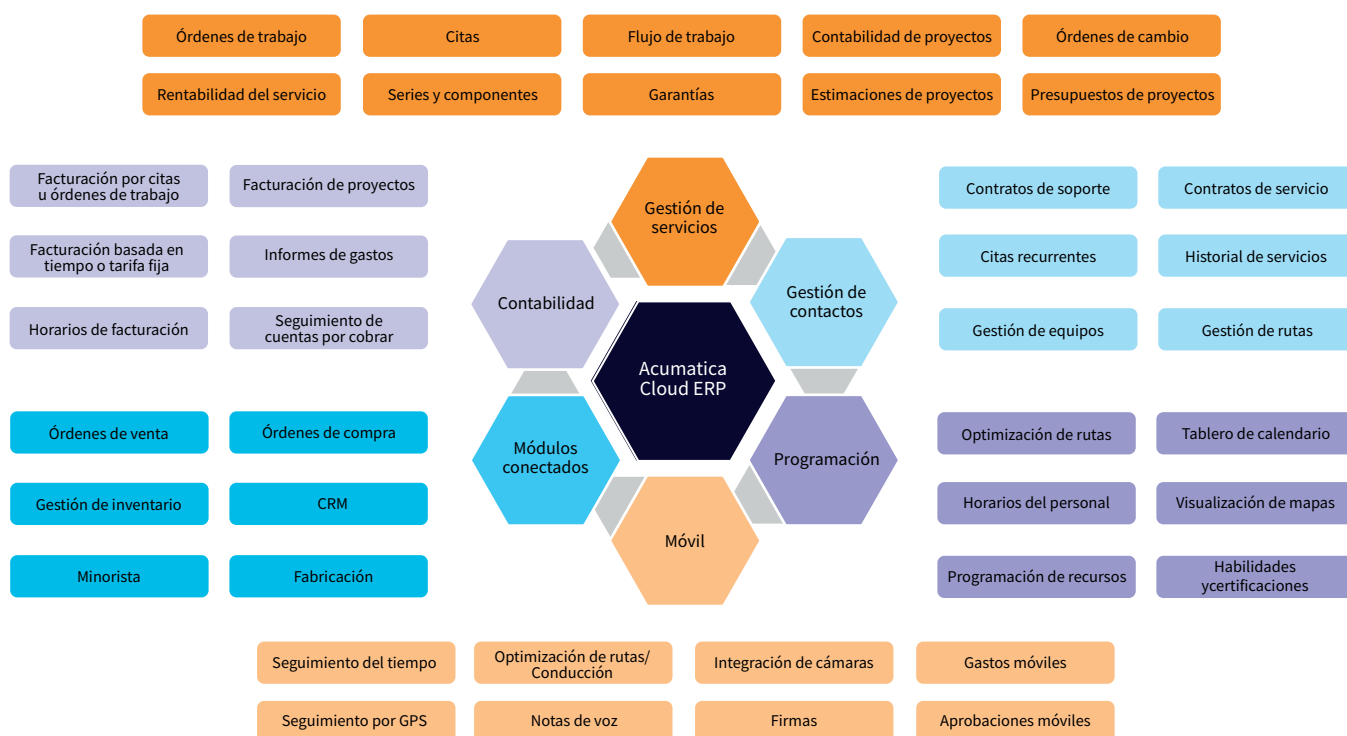
Los MSP pueden registrar casos de soporte, gestionar contratos de soporte y medir acuerdos de nivel de servicio con un portal de cliente en línea para autoservicio.

Las organizaciones de servicios profesionales pueden crear y gestionar estimaciones y presupuestos de proyectos con una facturación de proyectos configurable. Cree y asigne tareas de proyecto, compare estimaciones con costos reales y automatice el registro de tiempo y gastos.

“Hemos eliminado los silos que teníamos con la solución cliente-servidor y ahora disponemos de acceso a los datos en una sola vista. Podemos ver dónde estamos en términos de costos en nuestros proyectos de construcción en curso; podemos ver la rentabilidad de cada proyecto, la base de clientes y comprender en qué área somos más exitosos”.

Jeff Hamilton, presidente, Roberts Glass & Service
Industria: contratistas especializados

[VER HISTORIA DE ÉXITO](#)





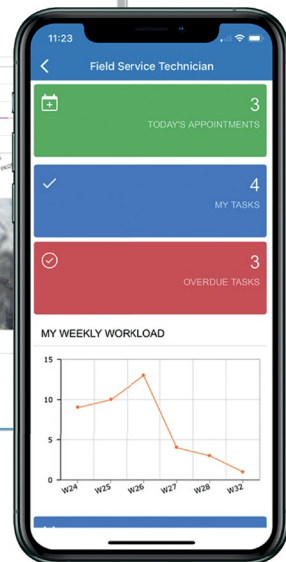
Funcionalidad profunda para la industria

Las empresas de servicios tienen diversas necesidades que las aplicaciones ERP tradicionales a menudo no satisfacen. Acumatica proporciona un amplio conjunto de aplicaciones empresariales adaptables que permiten a las empresas de servicios configurar la aplicación para satisfacer sus necesidades empresariales e industriales específicas. Las empresas de servicios de construcción disponen de una sólida contabilidad de proyectos para la gestión de trabajos con un servicio de campo nativo para la programación de citas y aplicaciones móviles para técnicos. Las organizaciones de servicios profesionales aprovechan la contabilidad de proyectos con registro de tareas y facturación flexible. Las empresas de servicios de campo de diversos segmentos de la industria administran equipos con números de serie, garantías y detalles de los equipos. La aplicación de Servicio y soporte es fundamental para los proveedores de servicios gestionados y ofrece portales de autoservicio para clientes y gestión de casos.

-  **Agricultura, paisajismo y silvicultura**
Servicios agrícolas, riego, paisajismo, servicios forestales
-  **Servicios comerciales**
Equipos y servicios de alimentación y restauración, otros servicios comerciales
-  **Construcción, plomería, electricidad y HVAC**
Elementos de fijación, ferretería, fontanería, calefacción, refrigeración, accesorios de válvulas
-  **Ingeniería, arquitectura y agrimensura**
Ingeniería, investigación y desarrollo, arquitectura, agrimensura
-  **Servicios médicos y de salud**
Servicios de atención médica domiciliar, enfermería itinerante, servicios de equipamiento médico
-  **Servicios a domicilio**
Puertas de garaje, piscinas, electrodomésticos, spa, sistemas de agua y otros servicios
-  **Conserjería, saneamiento y mantenimiento**
Servicios de conserjería y saneamiento, mantenimiento y gestión de instalaciones
-  **Servicios de fabricación**
Entregas, instalación y reparación de productos, equipos y suministros
-  **Servicios de transporte y vehículos motorizados**
Reemplazo de cristales de vehículos, remolque y transporte, otros servicios
-  **Servicios de petróleo, gas y minería**
Servicios a yacimientos de petróleo y gas, servicios de exploración y minería
-  **Control de plagas**
Servicios de exterminio, control y eliminación de insectos y plagas
-  **Servicios profesionales**
Consultoría, gestión empresarial, publicidad, marketing
-  **Seguridad y protección**
Monitoreo de sistemas de seguridad, gestión de la seguridad y capacitación
-  **Servicios de dotación de personal**
Dotación de personal y servicios relacionados con la mano de obra
-  **Servicios tecnológicos**
Servicios gestionados de informática y aplicaciones, instalaciones audiovisuales
-  **Servicios públicos y de comunicación**
Servicios eléctricos, de agua, solares, de energía, de telecomunicaciones y otros
-  **Servicios veterinarios**
Servicios de sanidad equina, bovina y de animales de granja.
-  **Distribución mayorista**
Entregas, instalación y reparación de productos, equipos y suministros

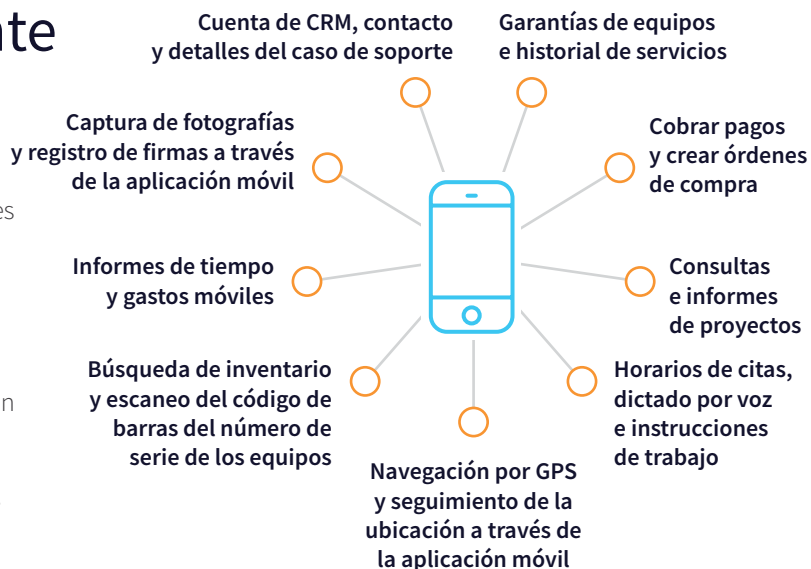


Acceda a toda la aplicación Acumatica en cualquier momento y lugar, desde un navegador o dispositivo móvil. Supervise los indicadores clave de rendimiento, capture los gastos y gestione los registros de tiempo y las excepciones para evitar piezas faltantes, demoras en el servicio y otros problemas.



Movilidad independiente del dispositivo

La movilidad es fundamental para las organizaciones de servicios. Conecte a trabajadores remotos y gerentes administrativos en tiempo real con información sobre la actualización de citas; programe cambios y la ubicación de técnicos y consultores a través de la aplicación móvil, información de equipos y proyectos y el estado de citas. Los trabajadores remotos pueden revisar los documentos y acceder a listas de verificación desde cualquier dispositivo conectado a Internet. Los ejecutivos disponen de datos en tiempo real sobre la marcha en la palma de su mano, que incluyen paneles de control móviles, solicitudes de aprobación de empleados, tarjetas de tiempo y recibos de gastos.



Amplíe Acumatica mediante aplicaciones certificadas

Acumatica Marketplace es una de las comunidades líderes de proveedores de software independientes con aplicaciones integradas para presupuestación y planificación, intercambio electrónico de datos (EDI), alquiler de equipos, control de calidad, logística y envío, gestión de contenedores, fabricación de procesos y mucho más.

“Mis despachadores están encantados de contar con el tablero de calendario, la flexibilidad de mover las citas como mejor les parezca y de asignar diferentes técnicos. Además, nos brinda la posibilidad de ver quién está fuera de la oficina, quién está trabajando y el tiempo previsto de permanencia en esa cita para que podamos ser más eficientes al estimarle al cliente el horario en que el técnico se dirigirá a sus instalaciones. . . Los tickets abiertos muestran si ya se ha asignado a alguien. Se puede ver el progreso de un ticket determinado. ¿Está el técnico en camino? ¿Ha llegado?”

Jennifer Harler, directora de operaciones, DP Air Corp.

Industria: construcción, plomería, electricidad y HVAC

Descubra por qué las empresas de servicios confían en Acumatica para triunfar

INICIAR EL VISOR





Una plataforma innovadora en la nube, preparada para las tecnologías modernas y el futuro

Las empresas de servicios necesitan contar con una plataforma moderna que sea veloz y pueda ampliarse a fin de conectar sistemas y datos externos.

La plataforma Acumatica xRP es un marco arquitectónico versátil y una plataforma de desarrollo de aplicaciones que permite a las empresas de servicios adaptar el software a su forma de operar. Como la tecnología de la plataforma ERP de Acumatica utiliza tecnologías web y lenguajes de desarrollo

estándar, usted puede modificar su propia lógica empresarial mediante las herramientas de la plataforma o un entorno de desarrollo integrado distinto.

La plataforma está construida sobre la mejor tecnología móvil y de nube del mundo. Aproveche las API abiertas para conectarse al Internet de las cosas (IoT), capturar datos en tiempo real a través de interfaces de máquinas o automatizar su almacén mediante la robótica, carruseles y otras tecnologías modernas.

Aplicaciones conectadas

- Cálculo de impuestos
- Envío y Logística
- Inteligencia empresarial
- Productividad de Office (MS Teams y Office, Adobe)
- Diseño de productos (Conectores CAD, PLM)
- Gestión del capital humano

Aplicaciones verticales/integradas

- Contratación pública
- Sin fines de lucro
- Equipos de alquiler
- Fabricación de procesos
- Cannabis

Acumatica Cloud ERP

Ediciones industriales

- Edición de fabricación
- Edición de construcción
- Edición de distribución
- Edición de actividades generales
- Edición minorista

Los mejores módulos de su clase

- Gestión financiera
- Contabilidad de proyectos
- Gestión de clientes
- Gestión de servicios de campo
- Nómina
- Gestión de propiedades

Acumatica Cloud Platform

- Autenticación avanzada
- Multiusuario
- Bajo código/sin código
- Marco de código
- Soporte para varios navegadores
- Informes y análisis
- Flujo de trabajo
- Seguridad basada en roles
- Multilingüe
- Integración y servicios web
- Marco móvil
- Plantillas de Visual Studio
- IA y ML

Tech Stack

- AWS
- Azure
- Visual Studio
- .NET Framework C# and ASP.NET
- HTML5
- Android and iOS
- SQL Server, My SQL, AWS Aurora

La plataforma Acumatica xRP es más que solo tecnología. Es la base que las empresas de servicios necesitan para el futuro. La plataforma ERP en la nube más resiliente disponible para las organizaciones de servicios del mercado medio incluye flujos de trabajo visuales, gestión integrada de documentos, traducciones y localización multilingües, recibos de gastos móviles, gestión del tiempo y otras funciones nativas de la plataforma. Acumatica Mobile Framework proporciona acceso a los datos en tiempo real y capacidad de configuración sin codificación. Se conecta con funciones de dispositivos móviles, como cámaras fotográficas, micrófonos para notas de voz, reconocimiento de huellas dactilares para seguridad y GPS para el seguimiento de ubicaciones.

El líder de confianza por su facilidad de uso, movilidad y valor

La [Declaración de derechos del cliente](#) de Acumatica protege a los clientes mediante un Acuerdo de licencia del usuario final de fácil comprensión. Garantiza implementaciones de ERP sin tarifas ocultas. La Declaración de derechos describe el compromiso de Acumatica con las licencias basadas en el consumo que no inhiben el crecimiento. Proporciona modelos de precios sostenibles con aumentos de precios limitados, alternativas de implementación y acceso permanente al servicio al cliente. También protege el acceso de los clientes a sus datos, en cualquier momento, incluso si abandonan la familia Acumatica.

Además, Acumatica recibe sistemáticamente [altas calificaciones](#) de los analistas de la industria y los usuarios por su facilidad de uso y valor. El informe "IDC MarketScape: Aplicaciones ERP para medianas empresas habilitadas para SaaS y la nube en todo el mundo" clasifica a Acumatica como líder. El proveedor de servicios de asesoramiento Nucleus Research seleccionó a Acumatica como líder del mercado por su facilidad de uso en su matriz de valor de la tecnología ERP. El sitio de reseñas de usuarios de G2 seleccionó a Acumatica como líder en el Informe Grid sobre sistemas ERP en el mercado medio de G2. Acumatica mantiene una calificación general de los usuarios casi perfecta en el informe Gartner Peer Insights.



Líder en ERP en la nube para el mercado medio



Líder en facilidad de uso, matriz de valor de la tecnología ERP



Líder en el informe Grid sobre sistemas ERP en el mercado medio



Excelente Calificación general de los usuarios



Clasificado como líder según la opinión de los usuarios



Acumatica en cifras:	6,500	clientes valiosos	+33	puntuación de promotores netos alta
	180 millones	transacciones por mes	200+	proveedores de software independientes
	97%	valoración de la satisfacción del usuario	300+	socios de canal
	300+	empleados dedicados	1	enfoque único y singular de los productos

Descubra su rendimiento sobre la inversión potencial con la Forrester Total Economic Impact Calculator™

CALCULE SU RENDIMIENTO SOBRE LA INVERSIÓN





Gestione todo su negocio en una única plataforma en la nube preparada para el futuro

Gestión de servicios potente e integral proporcionada por Acumatica Cloud ERP:

Gestión de inventario

Configuración del reabastecimiento
Elementos de la matriz
Inventario físico
Precios, descuentos, promociones
Artículos de clientes y proveedores
Embalaje y unidad de medida
Envíos
Montaje y desmontaje
Valoración de inventario
Inventario perecedero
Trazabilidad de lotes/series
Artículos sin inventario

Gestión de solicitudes

Convertir en orden de compra
Listas de solicitudes predefinidas
Ocultar listas de inventario
Recopilar y solicitar clases
Elaborar presupuestos para clientes
Establecer plazos de entrega del proveedor
Ofertas de proveedores en línea
Flujos de trabajo configurables

Gestión de clientes

Oportunidades de venta
Marketing integrado
Servicio y soporte
Portal de autoservicio para el cliente
Gestión de listas y clientes potenciales
Cuentas y contactos
Integración de correo electrónico
Ver transacciones de ERP en CRM

Gestión de servicios

Calendario y citas
Programación de recursos
Facturación flexible
Optimización de rutas
Aplicación móvil con GPS
Gestión de equipos
Gestión de garantías
Componentes con seguimiento de serie
Gestión de contratos

Fabricación

Lista de materiales y rutas
Gestión de la producción
Planificación de necesidades de material
Planificación y programación avanzadas
Control de cambios de ingeniería
Estimaciones de fabricación
Configurador de productos
Recopilación de datos de fabricación

Gestión de órdenes de venta

Asignación de inventario
Consolidación de facturas
Vinculación de órdenes de compra
Inventario en tiempo real
Gestión de devoluciones
Cumplimiento múltiple o parcial
Cronogramas de envío
Listas de selección y reabastecimiento
Verificación del límite de crédito
Flujos de trabajo personalizados
Envío directo de órdenes especiales
Órdenes de recolección en tienda

Gestión de almacenes

Impresión de etiquetas de códigos de barras
Escaneo de códigos de barras
Seleccionar, embalar y enviar
Movimiento de inventario
Traslados entre almacenes
Inventario físico
Independencia de dispositivos
Búsqueda de inventario

Aplicaciones de contabilidad

Libro mayor
Cuentas por cobrar
Cuentas por pagar
Gestión de múltiples monedas
Gestión de impuestos
Gestión de caja
Ingresos diferidos
Ingresos recurrentes
Contabilidad intercompañía
Feeds bancarios electrónicos
Gestión avanzada de gastos
Depreciación de activos fijos
Gestión de nómina y tiempo
Tarjetas de crédito compatibles con PCI

Proyectos y construcción

Órdenes de cambio y definición de tareas
Contratos de precio fijo o costo incrementado
Previsión de presupuestos de proyectos
Planillas de horarios para proyectos específicos
Portal CRM e integración de casos
Crear reglas de facturación
Gestionar presupuestos de proyectos
Tasas de costos de mano de obra
Tiempo y gastos móviles
Plantillas de proyectos
Contabilidad de la construcción
Informes y análisis de costos de trabajo
Integración de ProEst, Procore y CFMA

Gestión de órdenes de compra

Cumplimiento parcial
Cumplimiento consolidado
Seguimiento de artículos
Comprobantes de pago automáticos
Envíos directos
Costo en destino
Selección del proveedor
Rendimiento del proveedor
Múltiples direcciones
Pista de auditoría
Órdenes generales
Flujos de trabajo personalizados

Comercio y punto de venta

En tiempo real, bidireccional
Sincronizar información y fotos de artículos
Sincronizar pedidos
Descuentos y promociones
Tienda BigCommerce
Tienda Shopify
Aplicación de punto de venta
Integración de hardware para ventas al por menor

Análisis y plataforma

Informes financieros
Diseñador de informes de Acumatica
Consultas genéricas
Integración de Microsoft Power BI
Paneles configurables
Seguridad multinivel
Implementación en la nube o dentro de las instalaciones
99,99 % de tiempo de actividad
Gestión de documentos nativa
Flujos de trabajo visuales
Eventos empresariales
Ayuda en línea y wikis
Gestión de contratos
Herramientas de desarrollo
Utilidades de integración

Mercado de proveedores

Integración de transportistas de envío
Intercambio electrónico de datos
Gestión de la calidad
Fabricación ligera
Integración de Salesforce
Gestión de alquileres
Ejecución de la cadena de suministro
Gestión de la logística
Presupuesto y planificación
Seguimiento de contenedores
Regalías y reembolsos
¡Y mucho más!

“Acumatica ha superado nuestras expectativas. Desde un punto de vista tecnológico y de las operaciones, Acumatica cumple todos los requisitos: es atractiva para el usuario, escalable, flexible para satisfacer sus necesidades y crece a la par de su empresa”.

–Chris Drake, director de operaciones, Smartnumbers
Industria: software y servicios tecnológicos



Acumatica Cloud ERP es una solución integral de gestión empresarial que nació en la nube y se creó para métodos de trabajo más conectados y colaborativos. La solución flexible de Acumatica, sus prácticas comerciales fáciles de usar por el cliente y su funcionalidad específica para la industria fueron expresamente concebidas para fomentar el progreso de las pequeñas y medianas empresas en la economía digital de hoy y ayudan a las empresas en crecimiento a adaptarse a los mercados en rápida expansión y tomar el control de su futuro.

Para obtener más información sobre Acumatica, visite www.acumatica.com o síganos en [LinkedIn](#).